

# Varför exkluderar ni era kunder?

När ni väljer att neka era kunder att betala med kontanter, som är ett legalt betalmedel, exkluderar ni ca 1,3 miljoner människor från att handla hos er.



## Varför behövs kontanterna?

Sverige är ett öppet och demokratiskt samhälle. Det är en rättighet för alla att kunna få välja betalmedel, oavsett skäl.

## Vad gör ni om kortterminalerna inte fungerar, pga. tex. ett strömavbrott?

När ni väljer bort kontanter blir det svenska samhället mer sårbart. Om exempelvis ett strömavbrott sker, oväder eller främmande makt slår ut bankernas digitala anslutning, då kan inga kunder handla hos er och ni tappar försäljning.

## Bryr ni er om äldre, funktionshindrade och andra som inte kan betala med kort?

Svaga och marginaliserade grupper är överrepresenterade bland kontantanvändare och idag lever ca. 1 miljon svenskar i digitalt utanförskap. Vill ni neka funktionshindrade som kan ha svårt att hantera kort och Swish att handla hos er? Eller en person med kognitiva minnessvårigheter som inte kommer ihåg koder? Eller tänk om det var en farmor eller morfar i din närhet som inte är trygg med att betala med kort?

## Om jag inte vill dela med mig till företag eller banker mina kortuppgifter när jag handlar hos er?

Möjligheten att välja anonymitet är en grundläggande medborglig rättighet som är viktig för mig som kund. Den tar ni ifrån mig när ni nekar betalning med kontanter.

**KONTANT  
UPPRORET**

Läs mer på:

[www.kontantupproret.se](http://www.kontantupproret.se)